

**UCHWAŁA NR XXI/174/2020
RADY MIEJSKIEJ W PACZKOWIE**

z dnia 28 maja 2020 r.

w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Paczków”

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437; zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1495 oraz z 2020 r. poz. 284.) Rada Miejska w Paczkowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Paczków” (zwany dalej „projektem”) opracowany przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Paczkowie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania przez organ regulacyjny tj. Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Paczków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Paczkowie

Wiesław Jan Barabasz

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Paczków

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Paczków.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 1.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie:

- 1) dostarczenia wody do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z zawartą umową;
- 2) zapewnienia zdolności użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do nieruchomości w ilości wymaganej umową jednak nie mniejszej niż 100 dm³/mieszkańca*dobę oraz pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż 0,05 MPa;
- 3) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 0,200 mg/dm³, mangan: 0,050 mg/dm³, amonowy jon: 0,50 mg/dm³, azotany: 50mg/dm³, azotyny: 0,50 mg/dm³, odczyn: 6,5-9,5 pH.
- 4) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody i informowania Odbiorców usług o jej wynikach w trybie określonym przepisami ustawy;
- 5) odbierania ścieków w sposób ciągły; o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartą umową oraz wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości w ilości nie mniejszej niż 100 dm³/mieszkańca*dobę, temperaturze nie większej niż 35⁰C oraz odczynie pH w przedziale 6,5 do 9,5.
- 6) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do zapewnienia prawidłowego stanu posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne instaluje, utrzymuje i demontuje Odbiorcy wodomierz główny.

Rozdział 2.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie umów zawartych z odbiorcami usług.

§ 8. 1. Warunkiem zawarcia umowy jest:

- 1) istnienie warunków technicznych umożliwiających świadczenie usług- przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;

- 2) złożenie pisemnego wniosku o zawarcie umowy przez podmiot posiadających tytuł prawny do nieruchomości lub podmiot korzystający z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) Wniosek o którym mowa w pkt. 2 zawiera:
- a) imię i nazwisko (lub nazwę) REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - b) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - c) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
 - d) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne)

2. Umowa może być zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego lub poza nim w terminie uzgodnionym przez strony.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne przedkłada wnioskodawcy projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy lub podaje przyczyny uniemożliwiające podpisanie umowy.

Rozdział 3.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 9. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określoną zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okres rozliczeniowy obowiązujący odbiorców usług jest określony w umowie, jednak nie może on być krótszy niż 1 miesiąc.

4. Przedsiębiorstwo za świadczone usługi wystawia odbiorcy fakturę.

Rozdział 4.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
- 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają, co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;

- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) sposób odbioru przyłącza;
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata

Rozdział 5.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci (w tym przepustowością i/lub wydajnością) oraz stanem technicznym tej infrastruktury, a także lokalizacją planowanej do podłączenia do sieci nieruchomości względem sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa.

§ 12. Informacje o możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych można uzyskać w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym poprzez złożenie wniosku o wydanie informacji o dostępności do usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:

- 1) jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków lub
- 2) jeśli skutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia według zasad określonych w warunkach technicznych.

2. Określone w warunkach technicznych próby i odbiory częściowe oraz końcowe będą przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron na podstawie pisemnego zgłoszenia podmiotu ubiegającego się o podłączenie do sieci złożonego w przedsiębiorstwie, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór wykonanego przyłącza potwierdzony zostaje wydaniem protokołu odbioru technicznego

4. Podpisany bez zastrzeżeń technicznych protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wyprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczać dostawę wody bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadku:

- 1) działania siły wyższej albo z wyłącznej winy odbiorcy albo osoby trzeciej;
- 2) niezawinionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne awarii na sieci przez czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii.

2. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;

- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 16. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać dostawę wody lub odbiór ścieków w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji, oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi;

- 2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 20. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;

3) uzasadnienie;

4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody do celów przeciwpożarowych

§ 21. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie Jednostka Ratowniczo-Gaśnicza Państwowej Straży Pożarnej oraz jednostki ochotniczej straży pożarnej działające na terenie Gminy Paczków.

§ 22. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z tym przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów zamontowanych na tej sieci.

§ 23. Urząd Miejski w Paczkowie zobowiązany jest do informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe przez uprawnionych wymienionych w § 22, za każdy miesiąc, w terminie do 5-go dnia następnego miesiąca.

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe

§ 24. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (j.t Dz. U. z 2019r. poz. 1437) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.