

**UCHWAŁA NR XVII/128/2012
RADY MIEJSKIEJ W PACZKOWIE**

z dnia 8 marca 2012 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Paczkowie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz.1271, Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568; z 2004 r. Nr 102, poz.1055, Nr116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759; z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337; z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218; z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458; z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241; z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 106, poz. 675, Nr 40, poz. 230; z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 217, poz. 1281, Nr 149, poz. 887) oraz w związku z art. 229 pkt.3, art. 237 i art. 238 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z 2001 r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188, Nr 170, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 1692, z 2005 r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524, z 2008 r. Nr 229, poz.1539, z 2009 r. Nr 195, poz. 1501, Nr 216, poz.1676, z 2010 r. Nr 40, poz.230, Nr 182, poz. 1228, Nr 254, poz. 1700, Nr 167, poz. 1131; z 2011 r. Nr 6, poz. 18, Nr 34, poz.173, Nr 106, poz. 622, Nr 186, poz. 1100) Rada Miejska w Paczkowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Paczkowie za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Paczkowie, w zakresie przygotowania odpowiedzi i przesłania jej skarżącej.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Paczkowie

Zdzisław Kazimierz Michael

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XVII/128/2012
Rady Miejskiej w Paczkowie
z dnia 8 marca 2012 r.

Uzasadnienie do Uchwały nr XVII/128/2012 w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Paczkowie.

W dniu 10 stycznia 2012 r. wpłynęła skarga z dnia 27 grudnia 2011 r. na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Paczkowie przekazana przez Starostwo Powiatowe w Nysie. Po rozpatrzeniu zarzutów zawartych w skardze, zapoznaniu się z dokumentacją sprawy, po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Paczkowie Komisja Rewizyjna dokonała oceny merytorycznej zarzutów podniesionych w skardze i stwierdziła, iż brak jest podstaw do uznania skargi za uzasadnioną.

Z wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej oraz przedłożonej dokumentacji wynika, że w miesiącu wrześniu został przyznany zasiłek okresowy, który jest świadczeniem wyliczalnym i stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a faktycznym dochodem rodziny w tym przypadku w wysokości 38,43 zł. W miesiącu wrześniu został przyznany rodzinie zasiłek celowy na opłacenie posiłków dla dwójki dzieci będących w przedszkolu. Ponadto w ramach Programu Rządowego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” został przyznany zasiłek celowy na zakup żywności w sklepie ogólnospożywczym na kwotę 180 zł. W dniu 17.10.2011 r. skarżąca zwróciła się o pomoc na zakup opału i żywności. Otrzymała pomoc w wysokości 108,43 zł. zasiłku okresowego i 100 zł. w ramach Programu Rządowego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”. Ponadto rodzina otrzymała zasiłek celowy w kwocie 222 zł. na zakup opału na sezon grzewczy 2011/2012. Dnia 2.11.2011 r. skarżąca zwróciła się o pomoc w zakupie żywności i o potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych.

Została wydana Decyzja potwierdzająca prawo do świadczeń zdrowotnych na okres od 3.11.2011 r. do 31.01.2012 r. tj na okres 90 dni zgodnie z art. 54 ust. 7 i ust. 11 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej ze środków publicznych. Ponadto przyznano zasiłek okresowy w wysokości 108,43 zł. i 250 zł. w ramach Programu Rządowego. W miesiącu grudniu przyznano skarżącej 108,43 zł. zasiłku okresowego do realizacji w sklepie ogólnospożywczym, 250 zł. w ramach Programu Rządowego na zakup żywności i na wniosek pracownika socjalnego przyznano dodatkowo 300 zł. na zakup odzieży.

Z dokumentacji sprawy wynika, że Skarżąca nigdy nie zgłaszała problemów związanych z wykupem leków, czy też dojazdami do lekarza. Nigdy też nie złożyła podania o wykupienie leków i nie przedstawiła żadnego zaświadczenia lekarskiego, że choruje przewlekle.

Nadmienić należy, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Paczkowie dokonuje wypłaty świadczeń z pomocy społecznej zawsze po doręczeniu klientowi decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie (w terminie wyznaczonym decyzją).

Kierownik OPS podkreśla, że każda pomoc świadczona na rzecz rodziny skarżących realizowana jest bez zbędnej zwłoki, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Ponadto Kierownik OPS poinformowała, że wyznaczyła termin przyjmowania interesantów w każdy poniedziałek w godz. 13.00 -14.00.

Ponadto jest do dyspozycji klientów przez cały tydzień w godzinach pracy Ośrodka. Skarżąca natomiast nigdy nie zgłaszała chęci spotkania się z Kierownikiem, ani nie składała wcześniej skarg na działalność Ośrodka.

Biorąc powyższe pod uwagę Po rozpatrzeniu całości sprawy w przedmiocie skargi, Rada Miejska w Paczkowie postanowiła podjąć uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Paczkowie

Zdzisław Kazimierz Michael